

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

- 1.1. Поставщик обязуется предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
 - 1.2. Регистрация Абонента осуществляется путем создания учетной записи на сайте Поставщика. Абонент самостоятельно указывает логин и пароль.
 - 1.3. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
 - 1.4. Поставщик обязуется соблюдать конфиденциальность информации Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.5. Техническая поддержка оказывается на основании заявок Клиента через личный кабинет в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Поставщика: <https://greyweb.cloud>.
 - 1.6. Поставщик не несет ответственности за работу стороннего программного обеспечения, установленного на серверах, в том числе приобретенного у Поставщика.
 - 1.7. Услуги предоставляются «как есть». Поставщик вправе изменять условия предоставления услуг, включая ценовую политику и технические характеристики, без предварительного уведомления. Новые условия вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Компании.
 - 1.8. Поставщик обязуется обеспечивать надлежащее качество работы серверов и устранять неисправности в разумные сроки.
 - 1.9. Поставщик не гарантирует 100% доступность сети и серверного оборудования.
-

2. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 2.1. Плановые работы по техническому обслуживанию и обновлению проводятся с 00:00 до 08:00 по московскому времени. Форс-мажорные обстоятельства и экстренные технические работы не подпадают под данный пункт.
- 2.2. Поставщик не несет ответственности за невозможность доступа к услугам, вызванную действиями третьих лиц.
- 2.3. Поставщик вправе временно приостанавливать работу серверов Клиента в следующих случаях:

- Плановое техническое обслуживание;
- Атаки типа DoS/DDoS или иные угрозы безопасности;
- Стихийные бедствия и другие форс-мажорные обстоятельства.

2.4. В случае возникновения споров, арбитражных разбирательств или запросов от правоохранительных органов Поставщик вправе изучить сервер и предоставить соответствующую информацию для защиты своих законных интересов.

2.5. Поставщик вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, уведомляя об этом Абонента посредством электронной почты или других каналов связи.

2.6. Указанная в тарифных планах скорость интернет-соединения является пиковым (burst) значением.

2.7. Ответственность за работоспособность операционной системы, программного обеспечения и контента, установленного Клиентом на сервере, несет Клиент. Ответственность за работу серверного оборудования и сетевой инфраструктуры несет Поставщик.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в результате других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (сканирование сети, исходящие DoS-атаки и т.д.) и непринятия Клиентом мер по полученной жалобе, Компания имеет право досрочно прекратить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата денежных средств.

3.2. Клиент имеет право использовать Хостинг в любых целях, за исключением целей, противоречащих нормам международного права и страны размещения услуги, регулирующие правоотношения, связанные с интеллектуальной собственностью.

3.3. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу, и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

3.4. Клиент имеет право устанавливать и использовать на своем сервере любое программное обеспечение, если оно является легальным и не нарушает авторские и смежные права, а также нормы действующего законодательства стран размещения услуг и нормы международного права.

3.5. Клиент обязан следить за соответствием всех размещаемых материалов, используемого программного обеспечения, контента, размещенного на сервере, и нести ответственность за его соответствие нормам действующего законодательства Великобритании.

3.6. Клиенту запрещается:

- Проводить массовые рассылки, за исключением случаев, разрешенных Компанией;
- Размещать информацию, противоречащую и/или запрещённую законодательством РФ;
- Размещать программное обеспечение для ботнетов, граббинга, фишинга и иных целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- Размещать сервисы (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для совершения противоправных действий в сети Интернет;
- Размещать сетевые сканеры, прокси-чекеры и аналогичное программное обеспечение;
- Размещать на Хостинге компоненты и сервисы, обеспечивающие работу сети Tor.

3.7. Для соблюдения законодательства отдельных стран, Компания вправе вести строго ограниченные технические логи (например, IP-адрес, время подключения). Эти данные не содержат содержимого пользовательского трафика, не используются в коммерческих целях и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

4. Поставщик услуг не несет ответственности

4.1. Владельцы сайтов в сети Интернет, другие Клиенты, принявшие настоящие Условия использования, самостоятельно определяют содержание материалов, размещенных в сети Интернет. Компания не несет ответственности за нарушение Клиентом прав третьих лиц, в том числе прав правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

4.2. В случае нарушения Клиентом действующего законодательства (в том числе гражданского законодательства, регулирующего правоотношения, связанные с интеллектуальной собственностью), Компания, после получения Уведомления или Претензии от третьих лиц, направляет по электронной почте Клиенту сообщение с Уведомлением или Претензией о необходимости прекращения нарушения прав третьих лиц. Данное требование Компании должно быть выполнено в течение 5 (пяти) дней с момента отправки сообщения на электронную почту Клиента. Данный срок начинает исчисляться на следующий день с момента отправки Компанией сообщения Клиенту.

4.3. В случае отказа или бездействия Клиента в течение 5 (пятидневного) срока, Компания имеет право отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание услуг.

4.4. При наличии судебного разбирательства, в частности, по спорам, связанным с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, в случае удовлетворения как

имущественных, так и неимущественных требований к Компании, Клиент, разместивший в информационно-телекоммуникационной сети (в том числе в сети Интернет) результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации либо выступающий ответчиком по данному делу, обязан возместить Компании полную стоимость удовлетворенных требований к Компании в течение 5 (пяти) календарных дней с даты вступления в силу Решения суда.

4.5. Компания не несет ответственности за выбор Клиентом операционной системы, программного обеспечения и последствия, которые это может повлечь.

4.6. Цены и статус доступности доменного имени конкретной доменной зоны не являются публичной офертой и отображают возможность создания заявки на регистрацию, которая может быть одобрена или отклонена вышестоящим регистратором или доменной зоной по независящим от компании причинам в период оказания услуг. Если компания не может зарегистрировать доменное имя по созданной клиентом заявке, в рамках оплаченной клиентом стоимости, компания возмещает в полном объеме полученную стоимость услуги на баланс лицевого счета клиента.

4.7. При регистрации доменного имени на заведомо ложные (фиктивные) данные домен может быть заблокирован вышестоящим регистратором без возможности возмещения стоимости оказанной услуги регистрации со стороны Компании.

4.8. Компания не несет ответственности за любые виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и другие случаи нанесения ущерба.

5. Возврат денежных средств

5.1. Клиент имеет право расторгнуть договор и вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг Компании если с его стороны не были нарушены Условия использования. Оставшиеся неиспользованные средства будут возвращены Клиенту, если с момента перевода прошло не больше 7 календарных дней. Если с момента перевода средств прошло больше указанного срока, Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств.

5.2. Если со стороны клиента был обнаружен факт мошенничества или нарушения Условий использования, Компания имеет право отказать в возврате средств.

5.3. Возврат средств с бонусного баланса лицевого счета, а также за счета и услуги, оплаченные с бонусного баланса лицевого счета, не производится. Эти средства могут быть использованы только для оплаты услуг нашей компании.

5.4. Суммы, причитающиеся Клиенту по результатам сверки расчетов, должны быть возвращены в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. Возврат средств осуществляется по запросу через тикет-систему. Средства подлежат возврату после сверки расчетов.

5.6. Стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP-адреса и другие дополнительные услуги не возвращается. Возврат средств возможен только для виртуальных серверов, выделенных серверов, игровой хостинг, виртуальный хостинг, защита от DDoS.

5.7. В случае нарушения условий предоставления услуг, Компания имеет право отказать Клиенту в возврате денежных средств.

5.8. В случаях, когда действия клиента прямо или косвенно привели компанию к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), сумма затрат вычитается из суммы возврата.

5.9. Компания имеет право удерживать 15 % комиссии с суммы заявки Клиента на вывод средств с лицевого счета или суммы заявки Клиента на отказ от услуг для покрытия расходов, связанных с обработкой заявок на вывод средств.

5.10. При возврате средств удерживается комиссия платежной системы.

5.11. Возврат средств возможен только на те реквизиты, с которых был произведен платеж.

5.12. Возврат средств на криптовалютные кошельки не возможен для сумм менее 10 евро.

Примечание: Оплата услуг Компании Клиентом считается полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты.

Официальный сайт: <https://greyweb.cloud>

Дата обновления: 06.05.2025